

Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami v CSS Slniečko za rok 2021

Zariadenie zostavilo dva druhy dotazníkov na zistenie spokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami. Prvý typ dotazníka bol určený pre príbuzných a opatrovníkov, druhý typ bol určený pre obyvateľov zariadenia. V anonymných dotazníkoch mali možnosť všetci respondenti ohodnotiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v CSS Slniečko Oščadnica.

A) Hodnotenie spokojnosti rodinného príslušníka, opatrovníka alebo blízkej osoby prijímateľa sociálnej služby

V záujme zisťovania spokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami bolo zaslaných 21 dotazníkov spokojnosti rodinným príslušníkom, opatrovníkom alebo blízkym osobám prijímateľa sociálnej služby. Do hodnotenia spokojnosti sa zapojilo 13 príbuzných – opatrovníkov. Percentuálna návratnosť dotazníka spokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami je 62 %.

1. Otázka: **Ste spokojní s poskytovanou starostlivosťou v našom zariadení?**
Všetci respondenti sa vyjadrili kladne.



2. Otázka: **Ste spokojní s prístupom a komunikáciou zo strany personálu?**
Všetci respondenti sa vyjadrili kladne.



3. **Otázka: Vychádza Vám personál v ústrety?**

Všetci respondenti sa vyjadrili kladne.



4. **Otázka: Ste spokojný s pestrosťou podávanej stravy v zariadení?**

Z opýtaných respondentov vyjadrili 11-ti spokojnosť a dvaja sa nevyjadrili a uviedli, že sa nevedia adekvátne vyjadriť a nepoznajú jedálny lístok.



5. **Otázka: Ste spokojný s ponukou záujmových činností a voľnočasových aktivít?**

Spokojnosť vyjadrilo 10 respondentov a dvaja sa k tejto otázke nevyjadrili.



6. **Otázka: Čo považujete za dôležité pre pocit spokojnosti a pohody v zariadení?**
Respondenti mali v otázke č. 6 uviesť čo považujú za dôležité pre navodenie pocitu spokojnosti a pohody v zariadení. V tomto smere sa 5 respondentov nevyjadrilo, jedna uviedla, že je spokojná a ostatní ohľadom tejto oblasti napísali:
- individuálny a osobitný prístup,
 - dostatok pohybu na čerstvom vzduchu, časté prechádzky,
 - úsmev na tvári,
 - psychická a fyzická pohoda klienta,
 - kamarátstvo s klientmi a kolektívom,
 - aby bol klient čistý, najedený a zdravý.
7. **Otázka: Máte pri návšteve príbuzného dostatok súkromia?**
Všetci respondenti sa zhodne vyjadrili, že majú pri návšteve príbuzného zabezpečené súkromie.



8. **Uved'te, prosím, pripomienky a návrhy na skvalitnenie poskytovaných služieb v našom zariadení.**
Z 13-tich respondentov sa 10 nevyjadrilo, dvaja respondenti uviedli, že by nič nemenili a sú s poskytovaním služieb spokojní. Jedna opýtaná napísala, že by bolo dobré (s prihliadnutím na protiepidemiologické opatrenia) zamerať sa na kreatívnu činnosť, divadielko a masáže, teda činnosti, ktoré by navodili rozptýlenie a zábavu klientov.

B) Hodnotenie spokojnosti prijímateľa sociálnej služby

V zariadení bolo odovzdaných 12 dotazníkov spokojnosti prijímateľom sociálnej služby (ďalej iba PSS), ktorí sú schopní sa vzhľadom na svoj zdravotný stav a mentálne schopnosti vyjadriť k danej problematike. Dotazník pozostáva z 13-tich otázok zameraných na oblasť:

- vystupovania zamestnancov voči PSS,
- bývania,
- stravovania (kvalita, pestrosť, ovplyvňovanie výberu),
- starostlivosti o zdravotný stav PSS,
- obslužných činností – pranie bielizne, upratovanie, údržbárske práce a opravy,
- starostlivosti o zabezpečenie hygienických potrieb,
- možnosti kontaktovania sa s rodinou, blízkymi,
- napĺňania náboženských a duchovných potrieb,
- prístupu k informáciám o živote mimo zariadenia,
- voľnočasových aktivít – kultúrne podujatia, výlety, spoločenské posedenia,
- možnosti vyjadrenia sa k otázkam života v zariadení prostredníctvom Výboru obyvateľov.

Z doručených dotazníkov bolo zistené, že okrem jednej PSS boli všetci opýtaní respondenti spokojní s uvedenými oblasťami života v zariadení. Jedna PSS sa vyjadrila, že by chcela bývať na inom oddelení, kde si našla kamarátku. Táto požiadavka bude prejednávaná na zasadnutí Výboru obyvateľov, kde sa budú zisťovať možnosti realizácie preloženia PSS na žiadané oddelenie.